

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MAROMA STUDIO SASU

Mise à jour : le 20/01/2026

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

Maroma Studio SASU au capital de 1 000 €
SIRET : 988 275 046 00015
Siège social : 141 rue de Pessac, 33000 Bordeaux
Email : contact@maroma-studio.com
Représentée par Marion Bertin, Présidente

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Maroma Studio et tout client (professionnel ou particulier) dans le cadre :

- de prestations de services (branding, site internet, création de contenus photo/vidéo, conseil en marketing, CRM, social ads, etc.)
- de la vente de produits digitaux (PDF, templates, kits de visuels IA, branding semi-personnalisables)

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

ARTICLE 3 — COMMANDES & RÈGLEMENTS

3.1 Prestations sur-mesure : Chaque mission fait l'objet d'un devis personnalisé. La commande est considérée comme ferme après acceptation écrite du devis et versement d'un acompte de 30 à 50 % selon la mission.

3.2 Produits digitaux : Le paiement s'effectue comptant via Stripe ou autre solution sécurisée. Le lien de téléchargement est fourni après règlement. Aucun remboursement n'est possible après achat.

ARTICLE 4 — LIVRAISONS

4.1 Produits digitaux : Les fichiers sont livrés par email, sous Canva ou via un lien de téléchargement PDF.

4.2 Prestations de services : Les livrables sont remis dans les délais convenus,

sauf cas de force majeure. Tout retard causé par le client (retard de validation, envoi de contenus, etc.) suspend les délais.

ARTICLE 5 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle restent la propriété de Maroma Studio jusqu'au paiement complet de la prestation. Toute cession de droits (droits d'auteur, droits d'utilisation, etc.) fait l'objet d'un contrat écrit a part.

ARTICLE 6 — UTILISATION DES VISUELS & DROIT À L'IMAGE

Maroma Studio se réserve le droit d'utiliser tous les projets clients réalisés à des fins de communication (print, presse, portfolio, site web, réseaux sociaux, social ads, books, newsletters), sauf mention contraire stipulée par écrit par le client.

ARTICLE 7 — RESPONSABILITÉ

Maroma Studio ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, retards liés à des tiers ou à des plateformes externes, ou de l'usage qui est fait des livrables après livraison.

ARTICLE 8 — DONNÉES PERSONNELLES (POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ)

Les données collectées via ce site (formulaires, achats, newsletter) sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données, sur simple demande à l'adresse : bonjour@maroma-studio.com

ARTICLE 9 — COOKIES

Le site utilise des cookies à des fins de statistiques, d'amélioration de navigation et mesures d'audience via Axeptio. Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur.

ARTICLE 10 — DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du tribunal de commerce de Bordeaux.

ARTICLE 11 — CONTACT

Pour toute question ou réclamation :

Email : bonjour@maroma-studio.com